

**PASS
FORMATION**



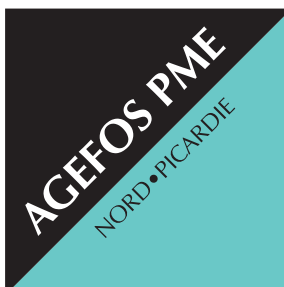
PASS'FORMATION

EN NORD PAS-DE-CALAIS

2008

Programme d'actions collectives de formation

Développons la compétence des salariés
de nos entreprises en Nord - Pas de Calais.





Madame, Monsieur,

Les évolutions de marchés et des technologies nécessitent une constante adaptation des organisations et des compétences de vos salariés et particulièrement pour ceux qui n'ont pas ou peu de qualification.

La volonté d'AGEFOS PME est d'accompagner les mutations auxquelles sont confrontées les entreprises sur le territoire et développer les compétences des salariés, faire évoluer leurs connaissances et capacités d'adaptation.

Tout ce qui sera fait pour faciliter l'accès à la formation, aux parcours de formation, à l'élévation des compétences individuelles et collectives permettra de renforcer le tissu régional des PME PMI.

Aussi, nous avons le plaisir de vous adresser **PASS FORMATION 2008, programme d'actions collectives de formation sur le Nord et le Pas-de-Calais.**

Ce programme est issu d'une ambition collective et partenariale : AGEFOS PME Nord Picardie, Direction Régionale du Travail de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, Fonds Social Européen réunissent leurs moyens financiers dans le cadre de l'accord ADEC (Actions de Développement de l'Emploi et des Compétences), pour proposer **un tarif attractif : 50 € HT par personne et par jour.**

L'accès à ces financements est réservé aux salariés des entreprises de plus de 10 salariés adhérentes à AGEFOS PME dans le cadre de parcours de formation (contenu au choix dans le catalogue) d'une durée minimum de 35 heures effectuées en 2008.

Attention : les entreprises de plus de 250 salariés ou appartenant à un groupe ne peuvent bénéficier de l'intégralité des co-financements. Les conseillers en formation sont à votre disposition pour vous en préciser les détails.

Nous souhaitons que ce guide réponde au mieux à vos besoins et à ceux de vos salariés.

N'hésitez pas à nous contacter !

L'équipe AGEFOS PME Nord Picardie.

SOMMAIRE

Management / Ressources humaines _____	page 4
Commercial _____	page 5
Langues _____	page 6
Savoirs fondamentaux _____	page 6
Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) _____	page 7
Hygiène / Qualité / Sécurité / Environnement _____	page 7

Les dates de formation vous sont communiquées par les organismes de formation.
Les programmes peuvent vous être envoyés sur simple demande auprès de votre conseiller.



MANAGEMENT / RESSOURCES HUMAINES

MANAGER AU QUOTIDIEN

<p>Objectif : appréhender le rôle et les attitudes d'un manager : savoir prendre du recul, prendre des décisions, animer au quotidien son équipe et communiquer, piloter.</p> <p>Durée : 21 heures (3 jours)</p> <p>Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 150 € HT - 179,40 € TTC</p>	LIEU	ORGANISME	CONTACT
	Nord et Pas-de-Calais (plusieurs sites)	CREFO	Sandrine NOMBERG - Tél. 03 20 19 18 00 snomberg@crefo.asso.fr
	Roubaix	CEPRECO	Nathalie GLANES - Tél. 03 20 28 29 11 nglanes@cepreco.f
	Aulnoy-lez-Valenciennes	TERTIA TECH 3000 CCI Valenciennes	Lisa DUDENAY - Tél. 03 27 28 45 63 l.dudenay@valenciennes.cci.fr
	Arras, Bethune, Lens, Douai	SIADEP	Nadine DAL - Tél. 03 21 79 42 65 nadine-dal@siadep.com

MENER UN ENTRETIEN DE RECRUTEMENT

<p>Objectif : maîtriser les différentes étapes d'un entretien de recrutement : définir le poste, communiquer l'offre, conduire et analyser l'entretien, sélectionner, accueillir et intégrer de nouveaux collaborateurs.</p> <p>Durée : 14 heures (2 jours)</p> <p>Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 100 € HT - 119,60 € TTC</p>	LIEU	ORGANISME	CONTACT
	Nord et Pas-de-Calais (plusieurs sites)	ARPEGE	Hervé MOLIN - Tél. 03 28 42 92 42 h.molin@arpege-formation.fr
	Nord et Pas-de-Calais (plusieurs sites)	GRETA-DAFCO	Jean-Christophe SCHEUER - Tél. 03 20 15 62 95 formation.agefos@ac-lille.fr
	Lens	École de commerce GERVAIS MARTEL	Sylvain CARON - Tél. 03 21 77 46 45 sylvaincaron.ecgm@voila.fr
	Calais	PIF - Partenaire Insertion Formation	Mustapha ELGHAZI ou Annette WACHEUX Tél. 03 21 36 74 74 - partenaireif@wanadoo.fr

FORMATION DE FORMATEUR OCCASIONNEL

<p>Objectif : maîtriser les concepts pédagogiques, les techniques d'animation de groupe, construire une progression pédagogique.</p> <p>Durée : 21 heures (3 jours)</p> <p>Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 150 € HT - 179,40 € TTC</p>	LIEU	ORGANISME	CONTACT
	Nord et Pas-de-Calais (plusieurs sites)	AFFA	Charline CALERS - Tél. 03 20 30 46 62 charline.calers@affa.fr
	Nord et Pas-de-Calais (plusieurs sites)	ARPEGE	Hervé MOLIN - Tél. 03 28 42 92 42 h.molin@arpege-formation.fr
	Saint Omer	CCI de Saint Omer Centre de Formation	Monsieur VASSEUR - Tél. 03 21 93 78 45 formation@centredeformation.com

TRANSFERT DES COMPÉTENCES CLÉS

<p>Objectif : identifier, diagnostiquer les compétences clés. Créer les conditions de transfert de ces compétences (côté direction, encadrement, salariés seniors ...).</p> <p>Durée : 21 heures (3 jours)</p> <p>Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 150 € HT - 179,40 € TTC</p>	LIEU	ORGANISME	CONTACT
	Nord Pas-de-Calais (plusieurs sites)	AFFA - CROP	Charline CALERS - Tél. 03 20 30 46 62 charline.calers@affa.fr
	Lille	CUEEP	Florence FOURNIER - Tél. 03 20 58 11 24 florence.fournier@univ-lille.fr
	Arras	PROAKTYS	Nathalie DUPONCHEL - Tél. 03 21 51 39 39 n.duponchel@proaktys.fr
	Dunkerque, Calais, Boulogne-sur-Mer	CUEEP Littoral	Véronique DEVENDER - Tél. 03 21 46 55 22 cueep@univ-littoral.fr

ENTRETIEN PROFESSIONNEL

<p>Objectif : permettre au responsable de mener et optimiser l'entretien professionnel et de se doter de techniques pour renforcer la motivation de ses collaborateurs, anticiper les besoins en compétences et en formation.</p> <p>Durée : 21 heures (3 jours)</p> <p>Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 150 € HT - 179,40 € TTC</p>	LIEU	ORGANISME	CONTACT
	Lille, Lens, Boulogne-sur-Mer	BMV associés	Sophie FACCON - Tél. 03 28 38 96 97 sfaccon@bmv-associes.fr

* Sous réserve de remplir les conditions indiquées en dernière page.

LES POINTS CLÉS POUR UNE BONNE GESTION DES COMPÉTENCES EN PME (GPEC)

	LIEU	ORGANISME	CONTACT
<p>Objectif : être capable de sensibiliser les utilisateurs à la démarche de gestion prévisionnelle des compétences, faire évoluer le comportement des managers, déployer l'outil de mise en œuvre.</p> <p>Durée : 35 heures (5 jours)</p> <p>Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 250 € HT - 299 € TTC</p>	Lille	BMV associés	Sophie FACCON - Tél. 03 28 38 96 97 sfaccon@bmv-associes.fr
	Nord et Pas-de-Calais (plusieurs sites)	CSP	François-Xavier PY - Tél. 03 20 31 58 56 csp.lille@wanadoo.fr
	Roubaix	CEPRECO	Nathalie GLANES - Tél. 03 20 28 29 11 nglanes@cepreco.fr
	Arras	PROAKTYS	Nathalie DUPONCHEL - Tél. 03 21 51 39 39 n.duponchel@proaktys.fr
	Lille, Tourcoing, Amiens, St Omer, Hazebrouck (autres lieux à définir)	ARPEGE	Hervé MOLIN - Tél. 03 28 42 92 42 h.molin@arpege-formation.fr
	Nord et Pas-de-Calais (plusieurs sites)	AFPA - CROP	Charline CALERS - Tél. 03 20 30 46 62 charline.calers@afpa.fr

COMMERCIAL

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

	LIEU	ORGANISME	CONTACT
<p>Objectif : maîtriser les techniques d'accueil téléphonique, développer les attitudes et réflexes favorables à la qualité de communication, écouter et reformuler.</p> <p>Durée : 35 heures (5 jours)</p> <p>Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 250 € HT - 299 € TTC</p>	Valenciennes	ALTERNATIVE	Valérie COLLET - Tél. 03 27 45 07 44 alternative1@wanadoo.fr
	Wattrelos	OMEPE	Béatrice LICOUR - Tél. 03 28 33 73 00 blicour@omepe.net
	Tourcoing	PRO FORM	Cécile BERLEMONT - Tél. 03 20 01 08 19 proform@wanadoo.fr
	Arras, Bethune, Lens, Douai	SIADep	Nadine DAL - Tél. 03 21 79 42 65 nadine-dal@siadep.com

VENTE - ACCUEIL EN MAGASIN

	LIEU	ORGANISME	CONTACT
<p>Objectif : maîtriser les techniques d'accueil téléphonique, développer les attitudes et réflexes favorables à la qualité de communication, analyser, écouter et reformuler.</p> <p>Durée : 21 heures (3 jours)</p> <p>Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 150 € HT - 179,40 € TTC</p>	Roubaix	CEPRECO	Nathalie GLANES - Tél. 03 20 28 29 11 nglanes@cepreco.fr
	Arras, Bethune, Lens, Douai	SIADep	Nadine DAL - Tél. 03 21 79 42 65 nadine-dal@siadep.com
	Douai, Cambrai, Valenciennes	CARRE BLEU	Dominique GAY - Tél. 03 21 45 38 38 dgay@carrebleu.org

PROSPECTION TÉLÉPHONIQUE

	LIEU	ORGANISME	CONTACT
<p>Objectif : utiliser le téléphone comme un outil commercial, mener un entretien de prospection téléphonique et valoriser l'image de l'entreprise.</p> <p>Durée : 14 heures (2 jours)</p> <p>Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 100 € HT - 119,60 € TTC</p>	Lille	EXPERTYS	Eric NION - Tél. 03 23 05 42 39 experts@aol.com
	Tourcoing	PRO FORM	Cécile BERLEMONT - Tél. 03 20 01 08 19 proform@wanadoo.fr
	Saint André	SAS FORMATION	Jeanne N'GUEETING - Tél. 03 28 38 88 90 sas.form@wanadoo.fr
	Aulnoy-lez-Valenciennes	TERTIA TECH 3000 CCI Valenciennois	Lisa DUDENAY - Tél. 03 27 28 45 63 l.dudeney@valenciennes.cci.fr
	Lens	École de commerce GERVAIS MARTEL	Sylvain CARON - Tél. 03 21 77 46 45 sylvaincaron.ecgm@voila.fr

LANGUES

ANGLAIS

<p>3 stages possibles : accueil téléphonique, accueil physique et anglais perfectionnement : préciser votre choix.</p> <p>Objectif : pratiquer l'anglais de manière simple ou élaborée lors de contact avec une clientèle étrangère.</p> <p>Durée : 35 heures (5 jours)</p> <p>Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 250 € HT - 299 € TTC</p>	LIEU	ORGANISME	CONTACT
	Lille, Tourcoing	ILEP	Brigitte KAISER - Tél. 03 20 62 22 64 bk@ilep.fr
	Lille, Hénin-Beaumont, Dunkerque, Valenciennes	INLINGUA	Marie FAUCOMPRESZ - Tél. 03 28 16 00 00 mfaucompresz@inlingua-pro.com
	Wattrelos	OMEP	Béatrice LICOUR - Tél. 03 28 33 73 00 blicour@omep.net
	Berck, Le Touquet, Montreuil, Rang-du-Fliers	Business Class Institute	Isabelle BAUER - Tél. 03 21 84 83 00 ibauer@businessclass-institute.com
	Arras	MFI	Séverine CATHELAIN - Tél. 03 21 07 70 60 s.cathelain@mfi-arras.fr
Calais	AFPA	Charline CALERS - Tél. 03 20 30 46 62 charline.calers@aafpa.fr	

NÉERLANDAIS

<p>3 stages possibles : accueil téléphonique, accueil physique et néerlandais perfectionnement : choix à préciser.</p> <p>Objectif : pratiquer le néerlandais de manière simple ou élaborée lors de contact avec une clientèle étrangère.</p> <p>Durée : 35 heures (5 jours)</p> <p>Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 250 € HT - 299 € TTC</p>	LIEU	ORGANISME	CONTACT
	Lille, Hénin-Beaumont, Dunkerque, Valenciennes	INLINGUA	Marie FAUCOMPRESZ - Tél. 03 28 16 00 00 mfaucompresz@inlingua-pro.com
	Dunkerque	AFPA	Charline CALERS - Tél. 03 20 30 46 62 charline.calers@aafpa.fr

SAVOIRS FONDAMENTAUX

APPRENTISSAGE DES SAVOIRS FONDAMENTAUX

<p>Objectif : évaluer et se mettre à jour sur ses connaissances en Français (lecture, écriture), logique et mathématiques dans le cadre des exigences professionnelles.</p> <p>Durée : 35 heures (5 jours)</p> <p>Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 250 € HT - 299 € TTC</p>	LIEU	ORGANISME	CONTACT
	Lille, Tourcoing	ILEP	Martine LABRE - Tél. 03 20 62 22 66 tertiaire2@ilep.fr
	Lille	CUEEP	Florence FOURNIER - Tél. 03 20 58 11 24 florence.fournier@univ-lille1.fr
	Valenciennes	ALTERNATIVE	Dorothée DEGAND - Tél. 03 27 45 07 44 alternative1@wanadoo.fr
	Arras	AFP21	Maurice MONOKY - Tél. 03 21 51 17 15 Maurice.monoky@aafp21.fr
	Bruay-la-Buissière	EPISTEME	Françoise MOITREL - Tél. 03 21 64 59 2X contact.episteme@wanadoo.fr
	Dunkerque, Lille, Maubeuge, Cambrai, Lambre-les-Douai, St Saulve	INSTEP	Patrick DEBRUYERE - Tél. 03 27 64 33 43 Patrick.debruyere@instep-formation.fr
	Boulogne-sur-Mer	CENTRE DE PROMOTION SOCIALE	Anne BERTHON - Tél. 03 21 80 59 49 asscps@wanadoo.fr

* Sous réserve de remplir les conditions indiquées en dernière page.

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC)

BASES DE L'INFORMATIQUE

Objectif : se familiariser aux outils de communication informatiques couramment utilisés en entreprise.

Durée : 35 heures (5 jours)

Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 250 € HT - 299 € TTC

LIEU	ORGANISME	CONTACT
Tourcoing	CY FORM	Yannick MIOSSEC - Tél. 03 20 27 20 00 contact@cyform.fr
Valenciennes	ALTERNATIVE	Dorothee DEGAND - Tél. 03 27 45 07 44 alternative1@wanadoo.fr
Villeneuve d'Ascq	ERIALAN	Véronique DELERUE - Tél. 03 20 41 47 00 veronique.delerue@erialan.fr
Valenciennes	Université du Hainaut Valenciennes - UVHC Ceppes	Christophe PODSADNY - Tél. 03 27 51 77 76 ou 77 81 christophe.podsadny@univ-valenciennes.fr
Dunkerque, Calais, Boulogne-sur-Mer	CUEEP Littoral	Véronique DEVENDER - Tél. 03 21 46 55 22 cueep@univ-littoral.fr
Boulogne-sur-Mer	CENTRE DE PROMOTION SOCIALE	Anne BERTHON - Tél. 03 21 80 59 49 asscps@wanadoo.fr
Béthune	D'CLIC FORMATION	Jean-François PEPIN - Tél. 03 21 68 59 32 dcliform@ddcliformation.com
Lens	École de commerce GERVAIS MARTEL	Katya LEMAITRE - Tél. 03 21 77 46 45 klemaitre@nordnet.fr
Calais	IOA formation	Jean-Luc FIIQUOY - Tél. 03 21 36 33 44 courrier@ioa-formation.com

PCIE - PASSEPORT DE COMPÉTENCES INFORMATIQUES EUROPÉEN

Objectif : obtenir les 7 modules qui forment le PCIE complet : connaissance générale, application bureautique standard (word, excel, power point), courrier électronique, navigation Web.

Durée : 21 heures (3 jours)

Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 150 € HT - 179,40 € TTC

LIEU	ORGANISME	CONTACT
Dunkerque, Calais, Boulogne-sur-Mer	CUEEP Littoral	Véronique DEVENDER - Tél. 03 21 46 55 22 cueep@univ-littoral.fr
Tourcoing	CY FORM	Yannick MIOSSEC - Tél. 03 20 27 20 00 contact@cyform.fr
Douai	AREP Deforest de Lewarde	Monsieur NUTTIN - Tél. 03 27 98 47 43 arep-dg@deforest-de-lewarde.fr
Calais	IOA FORMATION	Jean-Luc FIIQUOY - Tél. 03 21 36 33 44 courrier@ioa-formation.com
Valenciennes	ACTIF CNT	Cathy PLATTEAU - Tél. 03 27 51 91 88 ascom@actifcnt.com
Halluin, Villeneuve d'Ascq	Alternative Adhara	Isabelle VERMEERSCH - Tél. 03 20 41 55 33 isabelle.vermeersch@adhara.tm.fr
Lens	École de commerce GERVAIS MARTEL	Katya LEMAITRE - Tél. 03 21 77 46 45 klemaitre@nordnet.fr

HYGIÈNE / SÉCURITÉ / QUALITÉ / ENVIRONNEMENT

RESPONSABLE HYGIÈNE SÉCURITÉ QUALITÉ ENVIRONNEMENT

Objectif : participer à la mise en place d'un système management qualité et/ou sécurité, et/ou environnement, impliquer les différents acteurs et savoir utiliser les outils afin d'améliorer l'efficacité du fonctionnement, la satisfaction client.

Durée : 35 heures (5 jours)

Coût par salarié restant à charge pour l'entreprise* : 250 € HT - 299 € TTC

LIEU	ORGANISME	CONTACT
Seclin, Dunkerque	AFPI ACM	Patrick COLIN - Tél. 03 28 33 61 68 acanivez@acmformation.fr
Seclin, Dunkerque, Valenciennes	SOCOTEC AINF	Marie CHAUXEAU - Tél. 03 20 96 57 89 marie-chauxeau@socotec.fr
Nord et Pas-de-Calais (plusieurs sites)	HELPHY	Yoann FRANCOIS - Tél. 03 21 40 41 02 admin@helfy.fr

MODE D'EMPLOI

COMMENT S'INSCRIRE ?

- **Contactez votre conseiller AGEFOS PME ou l'organisme de formation** en fonction du stage et lieu souhaités. C'est ce dernier qui vous confiera les dates et modalités de formation.
- **Retournez à AGEFOS PME le bulletin d'inscription par thématique et par session.**
N'utiliser qu'un seul bulletin par stage (même si plusieurs participants)
Dater, signer et mettre le cachet de l'entreprise avant de l'envoyer à votre antenne départementale. Ce bulletin d'inscription doit impérativement nous arriver **15 jours avant le démarrage du stage.**
- **Joignez obligatoirement au bulletin :**
 - une copie des bulletins de salaires correspondant à la période de formation pour chaque participant.
 - un chèque du montant restant à charge pour l'entreprise (nombres de stages x nombres de stagiaires) en euros TTC à l'ordre d'AGEFOS PME Nord Picardie.

La confirmation de votre inscription, la date de démarrage du stage et l'adresse du Centre de Formation vous seront communiquées par l'Organisme.

CONDITIONS D'ACCÈS AUX CO-FINANCEMENTS

Les actions de formation présentées sont **réservées aux entreprises adhérentes à AGEFOS PME de plus de 10 salariés.**

Pour accéder à l'ensemble des co-financements extérieurs (Europe, Etat), les entreprises doivent :

- être situées en Nord Pas-de-Calais,
- avoir moins de 250 salariés,
- ne doivent pas appartenir à un groupe de plus de 250 salariés,
- les salariés doivent justifier d'un minimum de 35 heures de formation sur 2008 (en un seul stage ou via un parcours de plusieurs actions de formation).

Les stages restent néanmoins ouverts aux entreprises et salariés ne rentrant pas dans ces critères. AGEFOS PME Nord Picardie s'engage à trouver l'ingénierie financière la plus avantageuse pour maintenir un coût minimum à charge pour l'entreprise. Rapprochez-vous de votre conseiller en formation.

www.agefos-pme-nordpicardie.com

Pour plus de renseignements : contactez les conseillers de votre département.



ANTENNE NORD OUEST

8 rue de Douai
B.P. 371 - 59020 LILLE Cedex
Tél. 03 20 90 47 00 - Fax 03 20 90 47 09
Contact : mmichel@agefos-pme.com

ANTENNE NORD EST

4 avenue de Verdun
59300 VALENCIENNES
Tél. 03 27 20 26 00 - Fax 03 27 20 26 03
Contact : lpirot@agefos-pme.com

ANTENNE PAS-DE-CALAIS

Parc Technologique des Bonnettes
4 rue de l'Origan
62000 ARRAS
Tél. 03 21 71 24 67 - Fax 03 21 71 09 14
Contact : edehay@agefos-pme.com

SERVICE ETUDES ET DÉVELOPPEMENT

12 rue de Douai - B.P. 371 - 59020 LILLE Cedex - Tél. 03 20 53 00 44 - Fax 03 20 53 00 55 - Contact : jdehaynin@agefos-pme.com